Cortinas & Servicios

POLITICAS DE ENVIO

Nuestra promesa de entrega comienza a correr a partir de la confirmación del pago. Debes tener en cuenta que, si tu pago fue a través de corresponsales y/u otros convenios, la confirmación puede tardar hasta un día hábil.

COBERTURA: Realizamos entregas a todo el territorio nacional, sin embargo, existen lugares en los que el servicio de paquetería no tiene cobertura. Recuerda que tus pedidos se entregan en los lugares solicitados siempre y cuando el lugar de destino se encuentre dentro de la zona de influencia y cuente con nomenclatura.

TIEMPOS DE ENTREGA: Una vez se haya confirmado el pago, dependiendo de la disponibilidad del producto se te hará el envío entre los siguientes 5 días hábiles después de confirmarlo. Para localidades remotas puede tardar hasta 10 días. Los envíos se realizan de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

EMPRESAS DE MENSAJERÍA: Tu cortina se enviará a través de empresas aliadas de transporte y mensajería garantizando seguridad y cobertura para que recibas tus productos en óptimas condiciones y en el menor tiempo posible.

ENVÍOS GRATIS: El valor del envío de nuestros productos dependerán de la ciudad del envío y si cuentan con cobertura nuestra empresa de mensajería aliada, este valor de envió de igual forma podrá variar según promociones vigentes y/o exenciones.

RASTREA TU ORDEN: En el momento en el que la compra sea aprobada, se te enviará el número de guía a través de WhatsApp, número de rastreo que te permite rastrear tu orden y ver el estado del envió.